



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

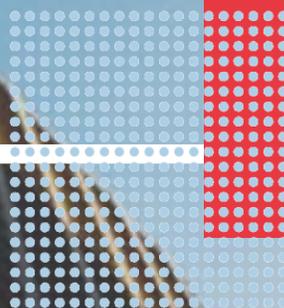
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

UN GLOBAL COMPACT  
APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

# INFORME DE PROGRESO

## 2020

Specialisterne S.L.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
Comunidad/Sociedad Civil  
Empleados  
Clientes



---

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



21 de diciembre de 2021

Specialisterne, S.L.

ESADECREAPOLIS  
Av. de la Torre Blanca, 57  
08172 Sant Cugat del Vallès  
Barcelona (España)

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que SPECIALISTERNE, S.L. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

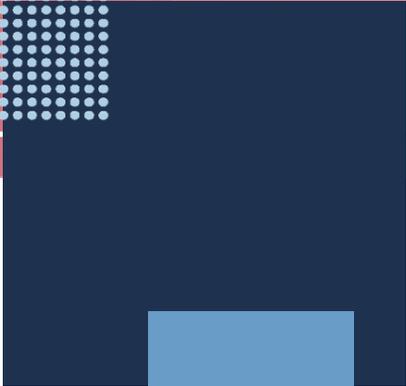
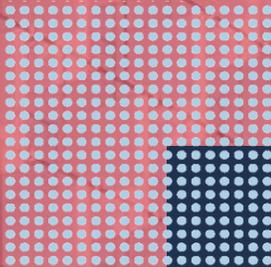


Francesc Sistach

Director General

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

### Nombre Completo (Razón Social)

Specialisterne S.L.

### Tipo de empresa

PYME

### Dirección

ESADECAPOLIS Av. de la Torre Blanca, 57  
Sant Cugat del Vallés 08172 Spain

### Localidad

Sant Cugat del Vallés

### Provincia

Barcelona

### Comunidad Autónoma

Cataluña

### Dirección Web

<http://es.specialisterne.com>

### Número total de empleados

146

### Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

### Beneficios obtenidos detallados por país

1.773.050 euros

### Impuestos sobre beneficios pagados

7.499,19 euros

### Subvenciones públicas

Subvenciones Públicas año 2020: 366.922 €

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

### Sector

Telecomunicaciones y tecnologías de la información

### Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Specialisterne S.L. desarrolla proyectos de gran impacto social en las empresas, para la inclusión laboral de personas con autismo de alto funcionamiento o dentro de la neurodiversidad en tareas de TI (programación, testing, monitorización, IA, ciberseguridad), de análisis de big data, y administración/backoffice/gestión documental, alimentación de contenidos, fotos, revisión de webs, digitalización, etc... Y para hacerlo, forma primero a estas personas a nivel técnico y sociolaboral y pasado el tiempo de formación las contrata para que participen en los proyectos de sus clientes. Con Specialisterne S.L. la empresa colaboradora consigue, aparte de fomentar dicha inclusión, que sus equipos de trabajo aprendan a gestionar la neurodiversidad en su propio entorno laboral y que se potencien los valores que se obtienen en términos de mejora del rendimiento y del clima laboral, incorporando nuevos talentos en su empresa y actuando como un auténtico agente de cambio para el logro de una sociedad más inclusiva y sostenible.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### Países en los que está presente la entidad o tiene producción

Australia, Austria, Brasil, Canadá, Dinamarca, España, Estados Unidos, Francia, Islandia, Irlanda, Irlanda del Norte, Italia, Singapur.

### Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Specialisterne actúa en el ámbito de la Diversidad y la Inclusión laboral de personas con Autismo o neurodivergentes, para generar un impacto social positivo en entornos empresariales tecnológicos y de la información.

### Organigrama de su entidad

#### [Descargar elemento adjunto](#)

### Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

Desconocimiento social respecto al colectivo con Autismo/neurodivergentes y en su potencial, como un recurso humano a desarrollar en las organizaciones empresariales. Situación laboral del colectivo con Autismo, con una tasa de desempleo superior al 85% (Autismo Europa, 2020). Situación económica general del país, provocada por la continuación de la pandemia del Covid-19.

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

El objetivo a nivel interno de llegar a más colaboradores utilizando la plataforma digital de formación creada a raíz de la situación sanitaria, como a nivel externo, con la puesta en marcha y promoción de más iniciativas legislativas que impulsen y faciliten políticas de inclusión y diversidad. También factores económicos, de

transparencia y de difusión para poder dar viabilidad a los proyectos y llegar a más empresas colaboradoras.

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

1) Formar y emplear, dentro del ámbito TI, a personas con Autismo/neurodivergentes. 2) Difundir y dar a conocer el proyecto de Specialisterne tanto a empresas, como a familias, organizaciones del sector, asociaciones y expertos (universidades, psicólogos, centros de salud), medios de comunicación y redes sociales. 3) Generar alianzas que faciliten la inclusión laboral del colectivo con el que trabajamos. 4) Sensibilizar a la sociedad en general para mostrar las potencialidades laborales del colectivo con Autismo/neurodivergentes. 5) Facilitar el soporte sociolaboral para la gestión y conocimiento del colectivo con Autismo/ neurodivergente, tanto a la empresa colaboradora, como al consultor contratado para la prestación del servicio TI, garantizando así que todo el proceso de inclusión sea un éxito.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Dirección General.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Comunidad/Sociedad Civil, Empleados, Clientes

### Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

El criterio principal es el impacto positivo generado en los propios grupos de interés. Pues en la visión de un

## INFORME DE PROGRESO 2020

mundo donde las personas tengan las mismas oportunidades de acceso al mercado de trabajo, Specialisterne tiene la misión de crear puestos de trabajo para personas con Autismo/ neurodivergentes. Y en base a ese criterio, formarlos y emplearlos, difundiendo su conocimiento y compartiendo sus mejores prácticas, por lo que los principales beneficiarios de su acción empresarial son los mismos trabajadores, la comunidad y la sociedad en general.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Externamente se hará vía web, redes sociales, presentaciones, workshops y a nivel interno, con motivo de las reuniones generales de personal.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

En España Specialisterne S.L. tiene dos delegaciones: en Madrid y Barcelona. Además de compartir espacios, acciones y estar muy ligada con el Centro Especial de Empleo: Friends Specialisterne S.L. que es una entidad 100% propiedad de Specialisterne S.L.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Según las acciones y logros alcanzados, y en referencia a los 4 Objetivos de Desarrollo con los que Specialisterne S.L. está más alienado y que son: ODS4 Formación de Calidad, ODS 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, ODS 10 Reducción de las Desigualdades y ODS 17 Alianzas para Lograr los Objetivos.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anuual

## REPORTE EN ODS

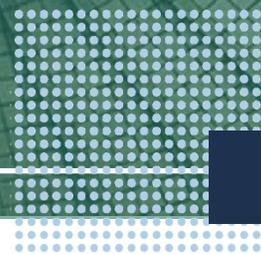
¿Desea reportar con ODS?

Sí

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

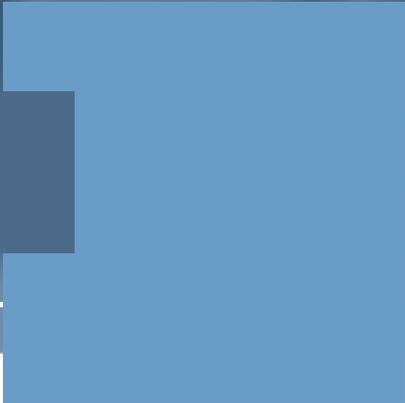
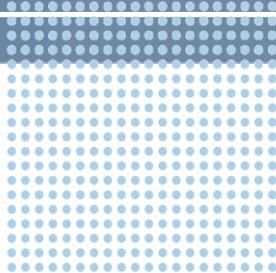
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



7

1

1

1

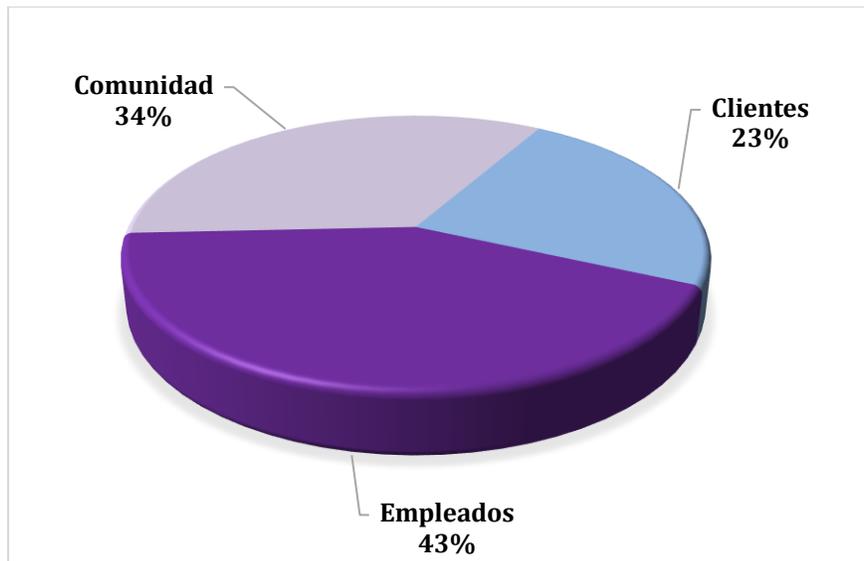
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

## Elementos Aplicados por Grupos de Interés





# GRUPO DE INTERÉS

## Clientes



### Fomento de la calidad en la entidad



Specialisterne S.L., en su objetivo para el desarrollo profesional del colectivo con Autismo/neurodivergente y para dar proyección a sus acciones en la inclusión de la neurodiversidad, vela por la calidad de todos sus servicios. Y para ello, emplea todos los recursos que sean necesarios tanto a nivel de soporte profesional, como de formación, seguimiento y orientación.

---

#### Política de Calidad - Política

Specialisterne S.L. acompaña a sus consultores con Autismo/neurodivergentes desde el inicio de su relación laboral con la empresa colaboradora. Realiza tutorías cada 7 ó 15 días para efectuar el seguimiento y control de la calidad del servicio. Anualmente, se realizan evaluaciones a los consultores y si procede, se establecen nuevos objetivos de desarrollo profesional y se ponen en marcha, en coordinación con la empresa colaboradora, los recursos que sean necesarios para conseguirlo. También y en caso de que la empresa colaboradora no estuviese satisfecha o no se hubiesen alcanzado los objetivos marcados en la operativa del servicio se pueden aplicar las modificaciones que ésta considere necesarias, con un preaviso de 15 días.

#### Formación - Acción / Proyecto

En los periodos en los que los consultores con Autismo/neurodivergentes no están empleados en casa del cliente, se ponen en marcha acciones formativas para actualizar sus aptitudes o desarrollar aquellas que le sean necesarias para proyectar su posible desarrollo profesional.

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Durante las visitas de nuestros coachs a los consultores para su seguimiento, también el cliente tiene un espacio para comunicarse con el coach y satisfacer cualquier necesidad que pueda surgir por su parte.

#### Objetivos marcados para la temática

Consolidar durante el año 2021 el sistema de medición de impacto y satisfacción del cliente.

---

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



En su acción para la inclusión laboral de personas con Autismo/neurodivergentes, uno de los principales objetivos de Specialisterne S.L. es sensibilizar y concienciar a sus grupos de interés respecto a las particularidades y potencialidades de este colectivo. Así como el de facilitar a todos sus clientes, el asesoramiento, las herramientas y la formación que sea necesaria para la correcta gestión de la neurodiversidad dentro de su propio entorno laboral. El colectivo con el que trabajamos está sujeto a un paro laboral de más del 85%, según Autismo Europa, y para superar esta barrera Specialisterne S.L. desarrolla un trabajo constante de sensibilización, concienciación, formación y estudios de impacto, para que la empresa colaboradora sea capaz de gestionar la neurodiversidad en su propio entorno laboral y conozca los beneficios que ésta le aporta a su organización.

---

### Formación a clientes en materia de sostenibilidad - Acción / Proyecto

Al inicio del proyecto de inclusión con la empresa colaboradora, Specialisterne S.L. lleva a cabo una formación o "Workshop" con su equipo de trabajo a modo de introducción a la neurodiversidad y donde se trata también el perfil concreto del nuevo integrante al equipo. De forma posterior, una vez la empresa ya haya experimentado con la neurodiversidad, se realizan workshops de seguimiento para intercambiar experiencias, posibles dificultades, éxitos, dudas y como una manera también de crear cohesión e implicación de todos en el proyecto y fomentar una cultura inclusiva de la neurodiversidad en la organización.

A medida que el cliente va progresando en su nivel de madurez D&I también se pueden realizar workshops temáticos para analizar el encaje del proyecto dentro de la política global de diversidad de la empresa, los beneficios que ha aportado, o sobre cómo crear y gestionar un equipo neurodiverso, qué puede aprender un manager de gestionar personas neurodivergentes, qué impactos crea en el equipo, en el manager y en toda la organización, etc...

### Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

Specialisterne S.L. realiza un mínimo de 14 reuniones anuales con el cliente para efectuar su seguimiento y facilitarle las herramientas o conocimientos que le sean necesarios para éste lleve a cabo una gestión de la neurodiversidad satisfactoria en el propio entorno laboral.

### Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

Specialisterne S.L. ha realizado charlas formativas a clientes en más de 60 workshops sobre neurodiversidad en el ámbito empresarial.

### Objetivos marcados para la temática

Aumentar desde España y a nivel global el logro de un empleo pleno y productivo para 60 personas con Autismo/neurodivergentes durante 2022.

Publicar, en relación al ODS 8 y para el año 2021, cada nueva jornada de puertas abiertas.

---

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Specialisterne S.L. en sus operaciones con clientes, establece acuerdos de confidencialidad NDA (Non-Disclosure Agreement) mediante un contrato que tiene como objetivo comprometer legalmente a las partes signatarias a no revelar información que se divulga o intercambia entre las mismas para un objetivo o fin determinado pero que no está o no debe alcanzar el dominio público.

### Normativa Vigente - Política

Specialisterne S.L. se rige por la Ley de Regulación General de Protección de Datos (RGPD) y cumple el reglamento europeo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### **Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto**

En Marzo de 2020 Specialisterne S.L. dispuso, para todos los empleados sensibles de manejar información confidencial, una formación sobre RGPD impartida por el profesor Domingo Gaitero de la consultora Proceso Social.

Actualmente se está trabajando con un protocolo que será extensible a todas las delegaciones del grupo y se ha puesto a disposición de los empleados/as dirección de mail de referencia para la notificación de incidencias de seguridad informática.

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

Specialisterne S.L. realiza reuniones puntuales para determinar acciones en el seguimiento y control de la

RGPD. Anualmente se realizan 12 reuniones a nivel interno con los mandos intermedios y 1 reunión general.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

Specialisterne S.L. tiene determinada una persona de forma específica para la gestión, control y seguimiento del cumplimiento de la RGPD: Sra. Sònia Yaguas

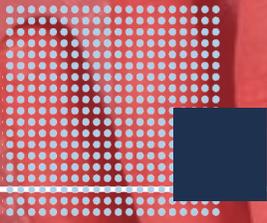
### **Objetivos marcados para la temática**

Establecer para el año 2022 un espacio común o CRM que garantice las normas de la RGPD y trate a nivel global los datos manejados sobre clientes y empresas potenciales.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Specialisterne S.L. tiene marcados unos compromisos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2019, basados en sus valores y es una empresa certificada BCorp. Es decir, pertenece a una comunidad de empresas que aun siendo sostenibles, priorizan su impacto social o ambiental, por encima del económico. En Specialisterne somos responsables de cumplir con las normas marcadas por el Ministerio de Justicia en su código de lucha contra el fraude y la corrupción y estamos comprometidos con el mantenimiento de políticas y procedimientos internos que garanticen el pleno cumplimiento de sus normas, en contra de cualquier mala praxis tanto de forma directa como indirecta que implique corrupción, cohecho, tráfico de influencias o enriquecimiento ilícito.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

La dirección de Specialisterne es participativa, incluyendo desde la apertura de documentos al equipo hasta su participación en decisiones relevantes como el proceso de selección de nuevos empleados y la construcción de la estrategia comercial, que impide favores. Al tratar con nuestros clientes y socios, desde el momento en que se presentan las propuestas, se establece una relación de respeto y transparencia de los datos. Los contratos firmados también garantizan la confidencialidad de la información que recibimos y que se entrega a los clientes.

#### Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Specialisterne S.L. realiza reuniones mensuales con su equipo directivo y una general con todos sus trabajadores, para compartir los datos obtenidos en todas sus acciones empresariales y movimientos financieros. Con total transparencia y la participación de todos sus empleados.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Specialisterne S.L. realiza auditorías anuales con la firma de auditores y asesores AUDRIA.

#### Objetivos marcados para la temática

Poner en marcha para 2022, la publicación de nuestro informe de progreso del Pacto Mundial, conforme a los ideales de transparencia de nuestra entidad.

---

### Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



Specialisterne S.L. dedica su actividad principal a la inclusión laboral de personas con Autismo/neurodivergentes dentro del ámbito TI en tareas de TI (programación, testing, monitorización, IA, ciberseguridad, etc.), de análisis de big data, de administración/backoffice/gestión documental, etc.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### Política de Diversidad - Política

Specialisterne S.L. desarrolla proyectos de gran impacto social en empresas, para la inclusión laboral de la neurodiversidad y lo hace fomentando no solo dicha inclusión sino que también los equipos existentes aprendan a gestionar la neurodiversidad. Proyectando así su acción en el ámbito empresarial.

### Adaptación de los puestos de trabajo - Acción / Proyecto

Specialisterne S.L. facilita los recursos y realiza las adaptaciones que sean necesarias en el entorno laboral, para que el colectivo con el que trabaja pueda desarrollar su trabajo con satisfacción y efectividad.

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

Se pueden utilizar los canales habilitados expresamente para tal efecto, mediante un enlace en Google y el e-mail [buzon.sugerencias@specialisternespain.com](mailto:buzon.sugerencias@specialisternespain.com) o de forma directa, comunicándose con el coach vía teléfono, WhatsApp o e-mail. También presencialmente, en las tutorías que se llevan a cabo cada 7 ó 15 días, o en las evaluaciones de seguimiento y satisfacción que se realizan a todos los trabajadores semestralmente.

### Número de empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

En Specialisterne S.L., el 66 % de sus trabajadores son personas con Autismo/neurodivergentes (97 trabajadores).

### Objetivos marcados para la temática

Generar durante 2022, nuevas alianzas con empresas para emplear a más personas con Autismo/neurodivergentes. Mejorar y consolidar, durante el año 2022, el método formal para medir la satisfacción de nuestros empleados de una forma amplia.

---

## Formación al empleado/a



La formación de los empleados es una de nuestras primeras acciones, pues una vez se detectan las posibles habilidades de las personas con Autismo que quieren participar en nuestro proyecto, se procede a su formación sistemática durante 5 meses. Posteriormente, una vez superada la formación y adquiridas las competencias laborales necesarias, los ya consultores pueden acceder a formar parte de los equipos de trabajo de nuestros clientes.

---

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

Una vez los consultores ya están participando en los proyectos de nuestros clientes se efectúan evaluaciones semestrales de seguimiento para facilitarles apoyo, marcar nuevos objetivos y en caso de que sea necesario, diseñar planes de formación y desarrollo profesional en colaboración con la empresa en la que están trabajando.

### Plan de carreras - Acción / Proyecto

Tanto en las evaluaciones anuales como en las tutorías presenciales que se llevan a cabo cada 7 ó 15 días por parte de nuestros coaches, se efectúa el seguimiento del consultor y en caso de que se den las condiciones necesarias y exista la oportunidad se valora, junto a la empresa colaboradora, un plan de carrera profesional individualizado.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

En las evaluaciones semestrales se entrevistan a todos los trabajadores y se cumplimentan unos cuestionarios de evaluación para obtener datos sobre su satisfacción siendo ésta, en una escala del 1 al 5, superior al 4 de media.

### Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Una vez finalizada la formación se evalúa a los candidatos y se comprueba que hayan adquirido las competencias laborales necesarias para su inclusión laboral. Desde el inicio de su actividad, Specialisterne S.L. ha formado a más de 370 personas con Autismo/neurodivergentes.

### Horas de formación por categorías profesionales - Indicador de Seguimiento

Specialisterne S.L. efectúa una formación de 500 horas para todos sus trabajadores con Autismo/Asperger, mediante cursos de 5 meses que se imparten por coaches laborales, psicólogos especializados y formadores de TI. Se trata de cursos mayoritariamente subvencionados, con un máximo 12 candidatos por curso, 2 coaches y 1 formador TI por aula. Durante la formación se realiza una evaluación continua de competencias para luego dar opción a itinerarios diferenciados según el perfil del alumno sea más QA o BPO. En los cursos se utiliza un sistema de aprendizaje "learning by doing", mediante objetivos Smart y metodología Scrum. Y una vez finalizados, se elabora el perfil profesional del ya consultor. Durante el 2021, como empresa miembro de la Red Española del Pacto Mundial, hemos puesto a disposición de los empleados dos cápsulas formativas. Noviembre 21: Cápsula formativa "Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030" y "Liderazgo colectivo en ODS" .

### Objetivos marcados para la temática

Efectuar la formación presencial / online de personas con Autismo/neurodivergentes durante 2022. Consolidar a nivel educativo la puesta en marcha en el curso 2022, de un nuevo curso de formación que abarque más perfiles y nuevos ámbitos de trabajo para inclusión laboral de personas con TEA.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Specialisterne S.L. vela por la salud y la seguridad de todos sus trabajadores tanto a nivel formal como no formal.

---

## INFORME DE PROGRESO 2020

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Specialisterne S.L. cumple la normativa sobre salud laboral exigida por el Ministerio de Sanidad, así como incluye en su formación actividades para la relajación y la adaptación de los entornos de trabajo según las características de cada uno de sus trabajadores con Autismo/Asperger (ruido, luz, descansos, gestión estrés y relajación, etc...)

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Todos los trabajadores de Specialisterne S.L. reciben formación concreta sobre la Prevención de Riesgos Laborales (PRL), mediante la empresa SPA Prevención Autorizada

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Specialisterne S.L. dispone de un buzón de sugerencias mediante un correo electrónico específico que facilita además un feedback inmediato por parte de la empresa, en caso de que sea solicitado por el trabajador.

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

El 100% de los empleados de Specialisterne S.L., pasa un examen que garantiza que han asumido el contenido formativo recibido para la Prevención de los Riesgos Laborales.

### Objetivos marcados para la temática

Facilitar formación y efectuar el seguimiento de las acciones que lleva a cabo Specialisterne S.L. en materia de salud y prevención de riesgos laborales durante 2022. Incluir, durante el año 2022, actividades voluntarias en el aula para la gestión de la salud y la reducción del estrés de nuestros alumnos con TEA.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



Aunque Specialisterne S.L., al ser una empresa de servicios, no genera grandes residuos sí que impulsa acciones individuales en su organización para el reciclado de papel, reciclaje de los cartuchos de tinta utilizados, etc... También, debido al colectivo con el que trabaja, ha seleccionado un lugar de trabajo con fácil acceso al transporte público, servicio de seguridad, tecnologías como Gmail (cuya capacidad de alojamiento es amplia y disminuye la necesidad de infraestructura tecnológica) y herramientas para celebrar reuniones y conversaciones a distancia como Skype (sustituyendo la necesidad de desplazamiento) y Zoom, que se utilizan comúnmente y reducen considerablemente el impacto ambiental de la operación.

### Política de Gestión Energética - Política

Specialisterne S.L. hace un uso responsable de los suministros (luz, calefacción) contemplando el uso de luz natural, pues dispone de grandes ventanales y supervisa el cierre de luces y puertas, para un uso adecuado de luz y la calefacción. También el edificio donde está ubicada, Esadecreapolis, dispone de controles automáticos en sus servicios para el ahorro de agua, luz y facilita además la recogida selectiva de papel, cartón y plástico en unos contenedores específicos, habilitados para tal efecto.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### **Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto**

En Specialisterne S.L., hay determinada una persona encargada para el reciclado de papel y los cartuchos de tinta, y otra que realiza el cierre de las puertas y el control del apagado de la calefacción, de las luces y de las impresoras. Ambas para garantizar el buen uso de las instalaciones y el reciclado de los materiales.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento**

Specialisterne S.L. en su compromiso con el medio ambiente, también es empresa certificada BCorp.

### **Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento**

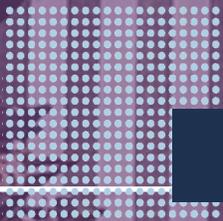
Durante este año 2020/2021 continuamos con la recuperación de papel recogiendo el papel utilizado sólo en parte y poniéndolo a disposición de administración una cubeta, para que pueda ser reutilizado.

### **Objetivos marcados para la temática**

Durante este año 2022, se mantendrán las compras a proveedores locales, para potenciar el comercio de proximidad y reducir la emisión de humos en su transporte.

---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



# Compromiso por los derechos humanos



Siguiendo el modelo de la danesa Specialisterne Foundation, empresa fundada en 2004 por Thorkil Sonne en Dinamarca. La empresa social Specialisterne, S.L. inició su actividad en España en el año 2013, con base en el centro internacional de innovación ESADECREAPOLIS en Sant Cugat del Vallès (Barcelona). Un año más tarde, puso en funcionamiento su delegación de Madrid. Thorkil Sonne, es el padre de un joven con autismo y a partir de su experiencia personal, creó un modelo de formación e inclusión profesional de personas con autismo en el campo de la tecnología. Este modelo está presente actualmente en 23 países con proyectos en más de 40 ciudades, empleando a más de 11.000 personas con autismo en el mundo y con un modelo de emprendimiento social que ya ha sido respaldado por estudios independientes como Harvard Business School y MIT. En su actividad empresarial Specialisterne S.L. forma y emplea a personas con Autismo/Asperger apoyando y respetando la protección de los derechos humanos fundamentales y universalmente reconocidos a la no discriminación, el acceso al trabajo de todos y el desarrollo humano, económico y social de las personas y mostrando a la sociedad que el Autismo/Asperger, con el soporte adecuado, puede ser una ventaja competitiva en una cultura laboral innovadora y que facilita en las empresas el acceso a nuevos talentos dentro del ámbito de la Tecnología y la Información.

### Código Ético / Conducta - Política

En la visión de un mundo donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de acceso al mercado laboral, Specialisterne S.L., tiene la misión de contribuir a la creación de puestos de trabajo para personas con autismo y diagnósticos similares, basando su actividad

empresarial en:

- 1) Difundir el mensaje de Specialisterne.
- 2) Proporcionar formación y empleo.
- 3) Difundir sus conocimientos y compartir sus mejores prácticas.

Los valores que guían su acción son:

- 1) **Respeto:** Nos esforzamos por crear un ambiente de trabajo que abarque la diversidad y respete las necesidades y habilidades de las personas.
- 2) **Adaptación:** Nos escuchamos, aprendemos y nos apoyamos mutuamente.
- 3) **Accesibilidad:** Compartimos conocimientos y experiencia y trabajamos abiertamente con nuestros socios externos.
- 4) **Transparencia:** Cumplimos nuestras promesas y trabajamos con metas claras.
- 5) **Sostenibilidad y escalabilidad:** Nos esforzamos por replicar el modelo de Specialisterne y multiplicar su impacto social de forma económicamente sostenible.

### Política de Desarrollo Sostenible - Política

Desde sus inicios Specialisterne S.L., dispone de una política de Desarrollo Sostenible que materializa en su propia actividad empresarial. Promoviendo la creación de valor de forma sostenible para la sociedad, la ciudadanía en general, los accionistas y las comunidades en las que las que está presente.

### Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Specialisterne S.L. realiza un trabajo constante de difusión y sensibilización respecto al colectivo con Autismo/neurodiversidad, mediante publicaciones en prensa, redes sociales, reportajes, videos, etc... Y ha organizado y participado en diferentes eventos y presentaciones de Diversidad & Inclusión, tanto en Universidades, como en organizaciones afines, empresas y familias.

### Formación a grupos de interés en derechos humanos - Acción / Proyecto

Specialisterne S.L. ha mantenido la puesta en marcha durante este año 2021 de una formación específica sobre los "Objetivos de Desarrollo Sostenible y la

## INFORME DE PROGRESO 2020

Agenda 2030" y "Liderazgo colectivo en ODS" mediante las cápsulas formativas que han sido facilitadas por la Red Española del Pacto Mundial para Naciones Unidas.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Specialisterne S.L. dispone para todos sus trabajadores de un buzón online que ha puesto en marcha este mismo año mediante un formulario de Google que permite comunicarse anónimamente con la empresa.

### **Número de empleados formados en derechos humanos y horas - Indicador de Seguimiento**

Este año se han llevado a cabo dos cápsulas formativas de las facilitadas por la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas: 44 empleados han llevado a cabo formación específica sobre "ODS y la Agenda 2030", lo que ha representado el 30% de los 146 trabajadores que estaban en activo y 46 empleados han llevado a cabo la de "Liderazgo colectivo en ODS". El 32 % de los 146 trabajadores que estaban en activo. La empresa ha ofrecido la formación de manera voluntaria al 100% de los empleados.

### **Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento**

Specialisterne S.L. desarrolla un trabajo constante de difusión y sensibilización respecto al colectivo con Autismo/neurodiversidad, para superar barreras en su acceso al mercado laboral y dar a conocer sus potencialidades laborales. Publicaciones Destacadas: Specialisterne: Sense and Details, un caso de Harvard. Specialisterne: Harnessing the Power of Autism Spectrum Disorder, publicado en innovations, de MIT Press Journals. The Dandelion Principle: Redesigning Work for the Innovation Economy, en MIT Sloan. SAP SE: Autism at Work, otro caso de Harvard, en este caso centrado en el proyecto de inclusión llevado a cabo por SAP en colaboración con Specialisterne. Neurodiversity: The Benefits of Recruiting Employees with Cognitive Disabilities, en la publicación Working Knowledge de Harvard. Por otra parte ha recibido diversos reconocimientos: Premio Honorífico "Best for the World 2021" de BLab, como una de las mejores empresas para el mundo por impacto social, en la categoría de Comunidad. Specialisterne es empresa Certificada

BCorp desde 2018. Premio Honorífico "Prevención de Riesgos Laborales para personas con discapacidad 2018" de Fundación Alares en su VII Edición, en la categoría de Pymes. Galardón "Cepyme 2017" en su edición IV, por Inclusión Laboral Personas con Discapacidad en la categoría de Pyme. Galardón "Innovación e Integración Laboral de personas con TEA/Asperger en el sector TI 2017" de Fundación Randstad en su XII Edición, en la categoría de Pymes. Finalistas en "Premios Win-Win 2017" de Universidad Abad Oliva de Barcelona. 1ª Premio de Cámara de Comercio de Terrassa 2016 a la "Mejor iniciativa al compromiso y la sostenibilidad". Reconocimiento 2015-2017 de Naciones Unidas. Reconocimiento 2015 del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad. Premio "Siete iniciativas sociales 2014" del Ayuntamiento de Barcelona por aportar soluciones a diversas problemáticas sociales. Nominación "SOS Network Awards 2014" por la promoción a la inclusión social de estudiantes con necesidades especiales en la educación, en la formación en general y en el mercado de trabajo. Distinción de Consorci d'Acció Social de Catalunya, como una de las 10 iniciativas sociales innovadoras destacadas en 2014. Distinción "Momentum Project 2013" como uno de los 10 emprendimientos sociales, en su tercera edición, para apoyar a emprendimientos que hayan demostrado su viabilidad, capacidad de impacto y potencial de crecimiento y escalabilidad. Desde el inicio de su actividad Specialisterne S.L. ha llegado a más 25.000 personas, en 195 eventos y más de 80 apariciones en los medios de comunicación. En referencia a su difusión en RRSS, en la actualidad le siguen más de 8.339 personas en Facebook, 2.473 en Twitter, 1,588 en Instagram y 1.493 en LinkedIn. Por otra parte, desde el inicio de su participación en Junio de 2019 como empresa miembro de la Red Española de Pacto Mundial, ha puesto en marcha más de 25 publicaciones en RRSS, recogidas en el hashtag #SpecialisterneODS, y ha participado en campañas concretas en soporte al Pacto Mundial y otras campañas de BCorp con los #: #liderandoelcambio, #apoyamoslosODS, #decadadeaccion, #eselmomento, #UN75, #empresasconproposito, #tenemosunpacto y hemos grabado dos videos de promoción sobre BCorp y los ODS (Pacto Mundial). Todo este material ha tenido visibilidad también a nivel interno, mediante nuestra "newletters" mensuales a empleados.



## Documentos adjuntos:

Infografías20-21.zip

### Objetivos marcados para la temática

Difundir nuestro proyecto y compartir nuestras mejores prácticas para proyectar nuestras acciones y erradicar posibles prejuicios respecto al colectivo con Autismo/Asperger. Ofrecer al 100% de nuestros empleados durante este año 2022, la posibilidad de llevar a cabo un mínimo de 2 píldoras formativas más, de las facilitadas por la Red Española del Pacto Mundial.

## Contribución de la empresa al desarrollo local



Specialisterne S.L. continúa colaborando con diferentes asociaciones de ámbito local, tales como "Taula TEA" y "Taula de Discapacitat" ambas del Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallés. Universidades y escuelas de negocio, como La Universitat de Barcelona (UB), donde colabora en formaciones de posgrado. ESADE y EADA Business School Barcelona, donde se efectúan charlas para explicar nuestro modelo de inclusión. Y la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) o la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Y fundaciones, como Asociación Asperger Catalunya y Fundació Friends, con colaboraciones formativas respecto al colectivo con el que trabajamos.

### Política de Acción Social - Política

Specialisterne S.L. apoya iniciativas de interés social en materia de educación e inclusión social que brinden la oportunidad de colaborar en la transformación y la mejora de los entornos en los que está presentes.

### Política de Desarrollo Sostenible - Política

Specialisterne S.L. colabora con otras entidades, organizaciones y fundaciones afines con el ánimo de compartir sus mejores prácticas y diseminar su

conocimiento.

### Acción social - Acción / Proyecto

La prevalencia actual de personas con Autismo/Asperger es de 1 cada 59 y de éstas más del 85% está desempleada (Autismo Europa, 2020). Specialisterne S.L. focaliza su actividad y esfuerzos para que estas personas tengan la oportunidad de desarrollarse profesionalmente.

### Reuniones con los principales representantes de las comunidades - Herramienta de Seguimiento

Specialisterne S.L. tiene programada 1 reunión bimestral con los representantes de la comunidad en "Taula de Discapacitat" y 4 reuniones anuales con "Taula Tea". Lo que han supuesto, durante el año 2020-2021, 20 encuentros colaborativos a nivel local.

### Impacto de la actividad en la sociedad local - Indicador de Seguimiento

En España y desde el inicio de su actividad, Specialisterne S.L. ha empleado a más de 150 personas con Autismo/neurodiversidad y en la actualidad, tiene Alianzas con más de 30 empresas que están aplicando el valor de la neurodiversidad en sus entornos laborales.

### Documentos adjuntos: [Accion Social SP.pptx](#)

### Objetivos marcados para la temática

Mantener las colaboraciones con la "Taula de Discapacitat" y la "Taula TEA" asistiendo a las reuniones programadas y potenciando a nivel local las relaciones con entidades del Tercer Sector.

Llevar a cabo, durante el año 2022, nuevas colaboraciones Formativas y de inclusión laboral de personas con autismo/neurodivergentes con entidades afines tanto en España como en Latinoamérica para ampliar nuestro impacto social con estos nuevos partners.

Publicar en 2022, cada nueva colaboración con clientes o partners y participación en eventos o workshops.

# ANEXO

# CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



## Empleados

### Lucha contra la corrupción soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

### Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 10 | Reducción de las desigualdades, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

**Indicador GRI:** 406

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 04 | Educación de Calidad

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

## Cientes

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Indicador GRI:** 418

## Comunidad

### Compromiso por los derechos humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 10 | Reducción de las desigualdades, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1.



UN GLOBAL COMPACT  
APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

---

2020

